

# les services aux entreprises

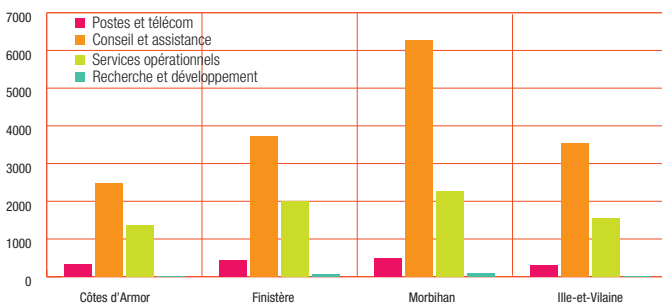
- 22.228 salariés
- 12% de l'emploi salarié total des Côtes d'Armor
- 4.194 établissements

## Un nombre croissant d'entreprises dans les services...

Les services aux entreprises regroupent quatre branches : les postes et télécommunications, le conseil et l'assistance<sup>(1)</sup>, les services opérationnels<sup>(2)</sup>, la recherche et le développement.

Au 31/12/2007, l'INSEE recensait 4.194 établissements appartenant à ce secteur en Côtes d'Armor, soit près de 10% de l'ensemble des entreprises du département, tous secteurs confondus (données CLAP). C'est moins qu'en Bretagne (14%) et en France (17%).

### Répartition des établissements en Bretagne en 2007



Les sociétés de services aux entreprises sont de petite taille : 8% seulement emploient plus de 10 salariés, 23 affichent un effectif de plus de 100 salariés. Il s'agit principalement d'entreprises relevant des activités postes et télécommunications, développement informatique et des services de sécurité et nettoyage.

## ...et un gisement d'emplois

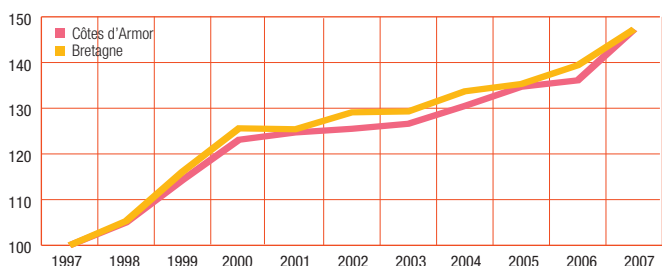
Les services aux entreprises emploient en Côtes d'Armor 22.228 salariés (données provisoires 2007-Source Insee), soit 12% de l'emploi salarié et 10% de l'emploi total (salariés et non salariés). Ces proportions sont respectivement de 12,3% et 11% pour la Bretagne.

A noter que le poids des services aux entreprises, et particulièrement celui des services opérationnels, est surestimé, la plupart des intérimaires, embauchés par des entreprises de sélection et fourniture de personnel, étant, en effet, comptabilisés dans cette branche et non pas dans le secteur d'activité dont dépend l'établissement utilisateur<sup>(3)</sup>.

Depuis 1997, l'emploi salarié dans les services aux entreprises a progressé de 47% en Côtes d'Armor ainsi qu'en Bretagne (39% en France métropolitaine).

Malgré cette progression, le secteur des services aux entreprises reste sous représenté dans le Département et la Région puisqu'il ne concentre que 12% des salariés contre 15% au niveau national.

### Evolution de l'emploi salarié - base 100 en 1997



A l'instar de l'ensemble de la Bretagne, c'est la branche services opérationnels qui a le plus progressé en Côtes d'Armor entre 1997 et 2007. La hausse est même supérieure à celle de la région (respectivement + 70% et + 64%). La croissance au niveau de la R&D et du conseil-assistance est également supérieure aux moyennes régionales.

La croissance des emplois dans les services aux entreprises résulte de la hausse de l'intérim mais aussi du développement de la sous-traitance et de l'externalisation de certaines activités (comptabilité, secrétariat, nettoyage, maintenance informatique...).

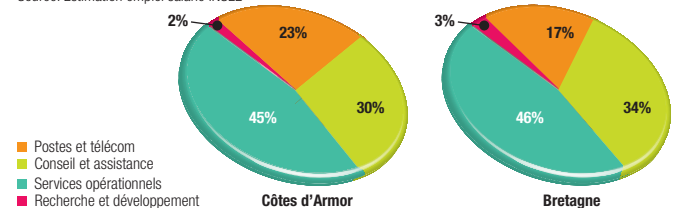
Une étude, réalisée par l'INSEE en 2002 auprès d'un panel d'établissements bretons a d'ailleurs montré que plus de 80% des établissements utilisaient les services de prestataires.

## Emplois : forte présence des Postes et Télécoms en Côtes d'Armor

La part des emplois salariés dans les Postes et Télécoms est plus importante que dans les autres départements. En comparaison de la Bretagne, l'étude de la répartition des emplois par branche montre la prédominance en Côtes d'Armor des Postes et Télécommunications. A l'inverse, les parts des effectifs recensés dans les activités de conseil et assistance et dans la recherche sont plus faibles.

### Part des effectifs salariés en 2007

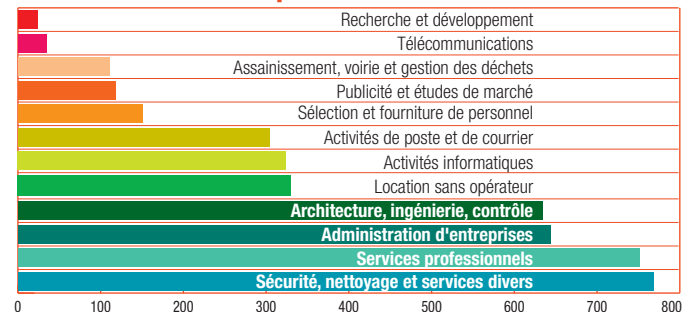
Source: Estimation emploi salarié INSEE



## De nombreux établissements dans certaines activités...

Au sein même des différentes branches des services aux entreprises, le fichier Clap de l'INSEE met en évidence l'importance, en nombre d'entreprises, de plusieurs activités. Ainsi, en 2007, les activités de sécurité-nettoyage, services professionnels, administrations d'entreprises et architecture-ingénierie-contrôle regroupaient, à elles seules, les 2/3 des établissements.

### Nombre d'établissements par activité en 2007

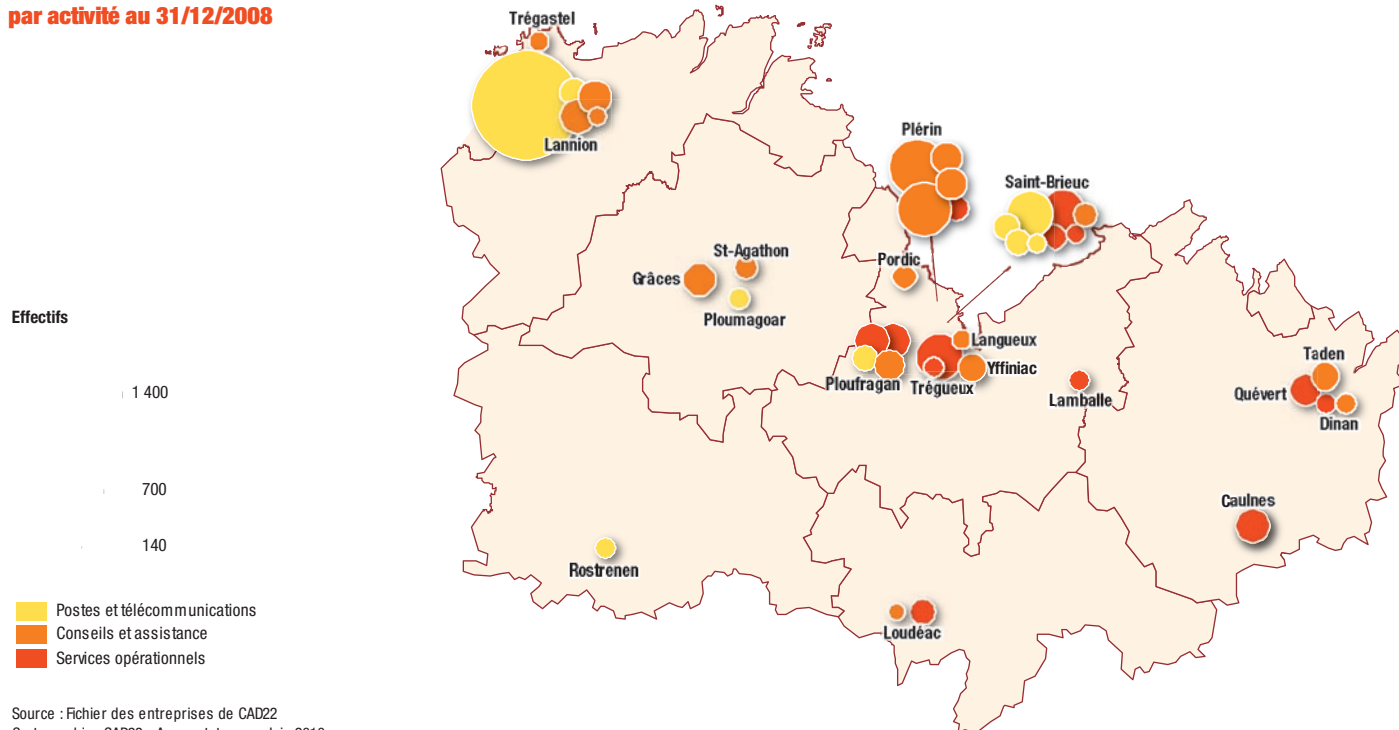


(1) Activités informatiques, activités juridiques, comptables et de gestion, activités d'architecture et d'ingénierie, activités de contrôle et d'analyses techniques.

(2) Activités de location sans opérateur, sélection et fourniture de personnel, enquêtes et sécurité, nettoyage, assainissement, voirie et gestion des déchets.

(3) Cependant, certains intérimaires, notamment ceux en mission de longue durée, peuvent être comptabilisés sur leur lieu de travail.

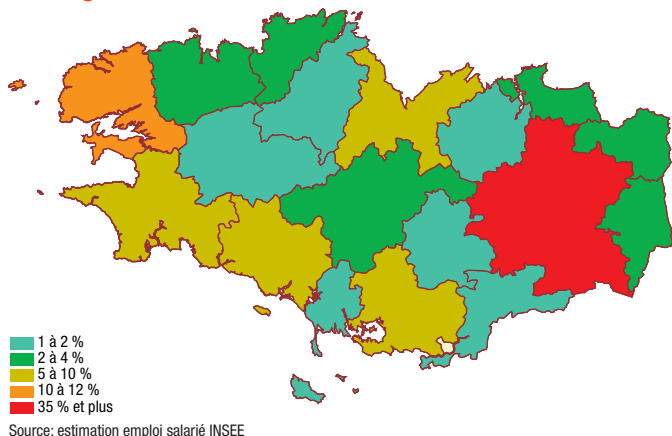
**Les établissements de 50 salariés et plus par activité au 31/12/2008**



**... et une concentration des emplois sur certains territoires**

Les données de l'INSEE par Zone d'Emploi au 31/12/07 permettent d'appréhender la localisation géographique des emplois salariés. Outre la forte concentration au niveau de la ZE de Rennes (39% des salariés du secteur services aux entreprises de la Région Bretagne) et, dans une moindre mesure, de Brest (12%), on observe le poids significatif de la ZE de Saint-Brieuc (7%). A noter que les services aux entreprises représentent environ 17% de l'emploi salarié sur les zones d'emploi de Rennes et Lannion tandis que la moyenne s'établit à 10% sur les autres zones d'emploi Bretonnes.

**Poids des ZE dans les services aux entreprises de la région en 2007**



**Cas particulier de l'intérim**

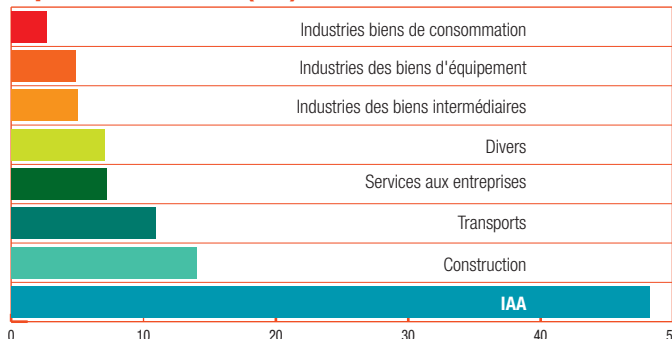
L'intérim, comptabilisé dans les services fournis aux entreprises, contribue fortement à l'augmentation de l'emploi dans les services.

Avec 5.000 équivalents temps pleins au 31/12/08, l'année 2008 a été marquée par un net recul de l'activité temporaire. Ce recul s'est confirmé en 2009 (- 22% entre les 1<sup>ers</sup> trimestres 2008 et 2009).

Au plan national, comme départemental, les missions d'intérim sont majoritairement commandées par l'industrie et la construction. Les Côtes d'Armor se distinguent toutefois par l'importance de l'agroalimentaire, premier client des agences de travail temporaire.

**Répartition de l'intérim (ETP) en 2008**

Source: DRTEFP



RETROUVEZ CES DONNÉES SUR :

[www.armorstat.com](http://www.armorstat.com)

le Centre de ressources socio-économiques des Côtes d'Armor



**Côtes d'Armor Développement**

Centre d'Affaires Eleusis 3  
 1 rue Pierre et Marie Curie  
 BP 10017 - 22196 Plérin Cedex  
 Tél. : 02 96 58 06 58 - Fax : 02 96 58 06 50  
 Site : [www.cad22.com](http://www.cad22.com)