

les SSII

(Sociétés de Services en Ingénierie Informatique)

- 1.192 emplois
- 110 établissements

Source : fichier Entreprises CAD22 au 31/12/2007

NTIC et SSII

Les Sociétés de Services en Ingénierie Informatique, regroupées sous le sigle SSII, constituent le secteur phare des activités de services des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).

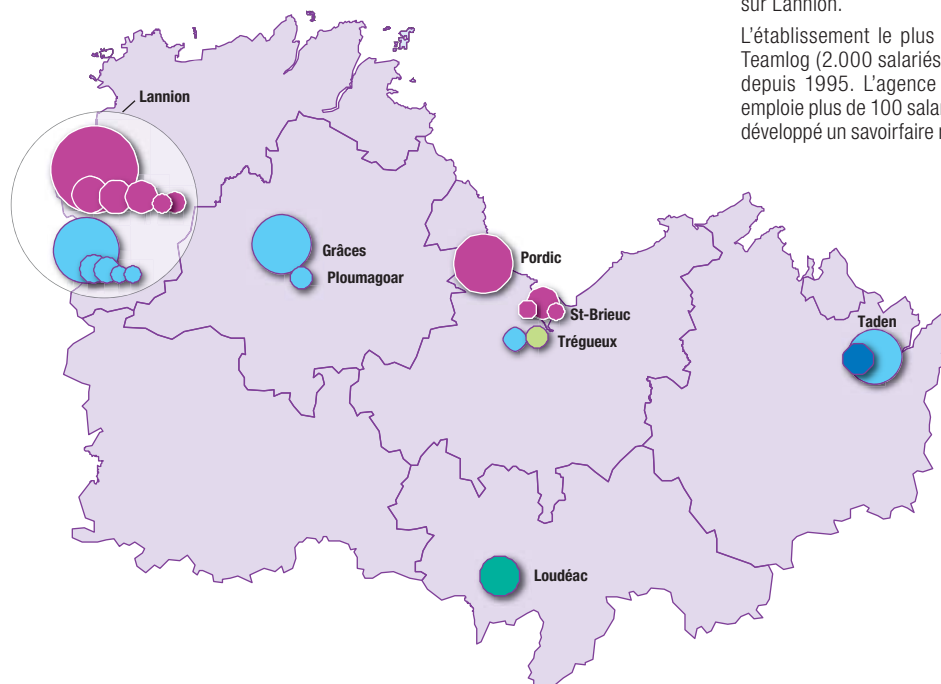
Le champ des NTIC, dont la définition demeure assez imprécise et variable dans le temps, couvre aujourd'hui l'ensemble des activités de l'industrie, du commerce et des services qui concourent à la mise en place sur le marché de matériels et de services permettant le traitement et la transmission de l'information.

Les NTIC se distinguent donc par leur interaction entre les activités industrielles (fabrication d'équipements électroniques, informatiques, de connectique, d'appareils de mesure et de contrôle, d'appareils de téléphonie), les activités commerciales (commerce de gros de machines de bureau et de matériel informatique) et de services (services informatiques et de télécommunications).

L'essentiel du pôle tertiaire des NTIC est constitué par les activités des SSII. Ces services vont de la réalisation d'un cahier des charges à la mise en place de solutions combinant programmes, matériels et suivis de clientèle. Le conseil en systèmes informatiques et la réalisation de logiciels regroupent la plus grande part des activités des SSII.

Selon l'enquête nationale, réalisée par l'INSEE en 2007, 15% seulement des entreprises emploient du personnel spécialisé en Technologies de l'Information et de la Communication, ce qui laisse supposer que ces compétences sont trouvées en dehors de l'entreprise grâce à l'externalisation vers les SSII. Cependant le classement des SSII selon leur activité est rendu de plus en plus difficile, la rapidité du progrès technologique entraînant une multiplication des services informatiques et une grande diversité des métiers.

Les établissements du secteur SSII de 20 salariés et plus au 31/12/2007



Cartographie : CAD22 - Armorstat.com - Avril 2009

Caractéristiques des SSII costarmoricaines

Selon le fichier établi au 31/12/2007 par CAD22, le département compterait 110 Sociétés de Services en Ingénierie Informatique et près de 1.200 personnes y seraient employées. Les SSII costarmoricaines se caractérisent par leur faible nombre de salariés : 5 établissements seulement comptent plus de 50 salariés mais elles représentent 550 emplois, soit près de la moitié du total des emplois relevant des SSII. A l'inverse, près de 80% des entreprises emploient moins de 10 personnes (dont un tiers un seul ou aucun salarié).

Parallèlement aux entreprises spécialisées, appartenant à de grands groupes (Teamlog, Somaintel...), un réseau de petites sociétés, plus généralistes, est en capacité de proposer à ses clients l'ensemble des services liés aux TIC. Leur connaissance fine du tissu économique costarmoricain et des réseaux locaux leur confèrent souvent une plus grande réactivité.

La présente analyse portera essentiellement sur les 23 entreprises de 10 salariés et plus répertoriées au 31/12/2007 dans les Côtes d'Armor, les plus petites entreprises connaissant un important taux de défaillance au cours de la 1ère année d'existence et la détermination de la nature exacte de leur activité étant souvent problématique.

A noter l'importance de Lannion et sa région dans l'implantation géographique de l'ensemble des entreprises SSII : 42 des 110 entreprises (près de 600 salariés) sont concentrées dans cette portion du département. 33 autres entreprises sont regroupées sur l'Agglomération de Saint-Brieuc (256 salariés) et 9 entreprises sur Dinan (135 salariés).

Le conseil en système informatique

Cette activité comprend la planification et la conception de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications. C'est le secteur qui regroupe le plus grand nombre de salariés (519) parmi les SSII et 30% des entreprises. 10 entreprises ont plus de 10 salariés dont 6 sont situées sur Lannion.

L'établissement le plus important, en effectif salarié, est une filiale du Groupe Teamlog (2.000 salariés dans 21 filiales) qui fait lui-même partie du Groupe Open depuis 1995. L'agence de Lannion, spécialisée dans l'ingénierie informatique, emploie plus de 100 salariés. En 5 ans, l'agence est passée de 37 à 117 salariés et a développé un savoir-faire métier dans le domaine du Test des Systèmes d'Information.

Effectifs



- Conseil en systèmes informatiques
- Autres activités de réalisation de logiciels
- Traitement de données
- Activités de banques de données
- Entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique

Le site de Lannion intervient également dans la réalisation de services innovants de dialogue intelligent, la principale déclinaison étant les Services Vocaux Interactifs en langage naturel.

Avec une centaine de salariés, Info DB est le second établissement du secteur Conseil en Système Informatique. Implantée à Pordic, la société a été créée en 1996. Elle est spécialisée dans la conception, réalisation et diffusion de progiciels et, notamment, du progiciel Perceaval. Constitué de différents modules, ce progiciel de gestion de l'action sociale est utilisé par de nombreux Conseils Généraux afin de mieux gérer leurs prestations sociales (RMI, RSA, handicap...). En plein développement, la société vient de racheter Dir Informatique à Angers et JVS Implicite à Suresnes.

Depuis 2006, Info DB est une filiale du groupe Chèque Déjeuner, acteur majeur auprès des collectivités locales et n°3 mondial dans l'émission de titres de paiement à vocation sociale et culturelle.

Enfin, Comverse France, une des filiales françaises de la Société Internationale Comverse, emploie une quarantaine de salariés sur Lannion. L'établissement, spécialisé dans la sécurité et la gestion de la qualité pour les services multimédia, est un éditeur de solutions de raccordements sécurisés pour les réseaux voix et images sur IP.

➤ Les activités de réalisation de logiciels

Près de 50 entreprises et 500 salariés sont regroupés dans le secteur de la réalisation de logiciels. Comme pour le Conseil en Système Informatique, 10 entreprises seulement comptent plus de 10 salariés, dont la moitié est implantée sur Lannion.

Ce secteur comprend l'édition de logiciels non personnalisés (services de développement de production, location ou octroi de licence, fourniture, documentation et édition de logiciels standards) et les autres activités de réalisation de logiciels (conception, programmation et maintenance de systèmes prêts à l'emploi réalisés à la demande des utilisateurs).

Ces autres activités constituent l'essentiel du secteur (38 entreprises, 455 salariés). Parmi elles, 3 entreprises se distinguent par leur effectif :

- **Devoteam SRIT**, qui emploie une centaine de salariés, est spécialisée dans la fourniture de services et solutions Télécom. Créée en 1998 par Siemens, la Société SRIT (Siemens Réseaux Informatiques et Télécommunications) a été cédée à Devoteam en 2004 qui dispose ainsi d'un centre de développement et d'intégration sur Lannion mettant à la disposition des équipementiers et opérateurs de télécommunications un simulateur de plate-forme IMS (IP Multimedia Subsystem) et un outil de test. L'établissement est partenaire du Pôle de compétitivité Images & Réseaux.
- Créée en Touraine en 1999, **Kemenn** est une entreprise spécialisée dans la mise en place de solutions internet et intranet pour les TPE, artisans et commerçants. Depuis 2005, le siège social de la société est situé à Grâces. Le développement de sa politique commerciale s'est traduit par le doublement de son activité tous les ans et la création de 25 agences en France.
- **Apologic Informatique Applications** est positionnée sur le secteur de l'aide et des soins à domicile. Le siège social, implanté à Taden, emploie 80 personnes environ. Le groupe est spécialisé dans l'informatisation des organismes de services à la personne (réalisation de logiciels dédiés, formations adaptées avec sa filiale Vocatio, télégestion avec Domatel et prestations internet avec Mutinfo). Apologic Informatique Applications est la première société informatique du secteur de l'aide et des soins à domicile à avoir été certifiée ISO 9001-2000. Elle fait également partie, depuis 2004, du groupe Chèque Déjeuner.

➤ Entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique

Les TPE et PME disposant rarement d'un service de gestion informatique intégré, elles ont le plus souvent recours à des prestataires informatiques pour assurer la maintenance et le dépannage, celui-ci pouvant être réalisé sur site ou par télé-intervention. Les sociétés de maintenance peuvent intervenir lors de l'achat du matériel informatique et collaborer ensuite en fonction des besoins ou, encore, dans le cadre d'un contrat annuel.

A noter que, du fait de l'obsolescence accélérée des équipements et de la baisse des prix des produits, les entreprises utilisatrices font de plus en plus souvent le choix de remplacer leur équipement plutôt que de le réparer.

En Côtes d'Armor, une douzaine d'entreprises seulement travaille dans ce secteur. Contrairement aux sociétés de conseil ou de réalisation de logiciels, ces entreprises sont implantées sur l'ensemble du département (région de Dinan, Saint Brieuc, Lannion...). Elles emploient toutes moins de 10 salariés, sauf l'établissement Somaintel Informatique à Tréguen pour laquelle travaille une quinzaine de personnes. Le Groupe Somaintel (400 salariés) compte une vingtaine d'agences et est lui-même filiale des Caisses Régionales du Crédit Agricole du Grand Ouest.

➤ Traitement de données, Banque de données

Les activités de traitement de données comprennent, outre le traitement de données fournies par le client, les travaux spécialisés de saisie de données ou de conversion de fichiers. L'externalisation de l'informatique permet aux entreprises de se concentrer sur leur métier tout en optimisant leur système informatique. Les prestations rendues par les SSII varient en fonction du réseau informatique des entreprises et des services attendus. Elles vont de l'infogérance à la délégation de la maintenance, la sécurité informatique, la comptabilité, la relation client, la formation, la gestion...

En Côtes d'Armor, une quinzaine d'entreprises est concernée par cette activité (80 emplois environ). Il s'agit de petites entreprises (seule Challenge, à Taden, emploie plus de 10 salariés), pour la plupart implantées dans la région de Saint-Brieuc.

Enfin, l'activité de Banque de données ne concerne que 2 entreprises dans le département, dont la Société Cofilmo à Loudéac (48 salariés) qui est spécialisée dans le traitement de fichiers informatiques.

➤ Vitalité des SSII

Devenue indispensable au fonctionnement et au développement des entreprises, l'informatique est également de plus en plus l'affaire de spécialistes et le recours aux SSII est de plus en plus fréquent. Selon l'enquête Marsouin réalisée en 2006 sur les usages TIC des PME bretonnes, 72% des entreprises interrogées déclaraient avoir eu recours à des prestataires au cours des 3 dernières années (essentiellement pour la maintenance du matériel ou du réseau et pour des applications informatiques). Plus de 6 établissements sur 10 font appel à un prestataire de leur département, leur proximité et leur savoir-faire spécifiques étant les principaux critères de choix.

➤ Les établissements de 10 salariés et plus (31/12/2007)

ENTREPRISE	LOCALISATION	ACTIVITÉ	EFFECTIFS
TEAMLOG	Lannion	Ingénierie informatique	100 à 199
DEVOTEAM SRIT	Lannion	Autres activités de réalisation de logiciels	100 à 199
INFO DB	Pordic	Conseil, formation, assistance informatique, conception de logiciels	50 à 99
KEMENN	Grâces	Mise en place de solutions internet et intranet	50 à 99
APOLOGIC INFORMATIQUE APPLICATIONS	Taden	Conseil, formation informatique, logiciel	50 à 99
STE BRETONNE D'EDITION ET DE SERVICES COFILMO	Loudéac	Edition de masses, édition de relevés de compte	20 à 49
COMVERSE FRANCE	Lannion	Développement, industrialisation, commercialisation d'équipement	20 à 49
SAS DIXID	Lannion	Conseil en systèmes informatiques	20 à 49
CEGID	Saint-Brieuc	Conseil en systèmes informatiques	20 à 49
SILICOMP AQL	Lannion	Conseil en systèmes informatiques	20 à 49

RETROUVEZ CES DONNÉES SUR :

www.armorstat.com

le Centre de ressources socio-économiques des Côtes d'Armor